

Regulamin korzystania z serwisu [ecoreg.pl](https://www.ecoreg.pl)

Obowiązuje od dnia 20.01.2024 r. Operatorem serwisu woda⁺ jest WaterKEY Sławomir Speruda z siedzibą w Warszawie.

Uwagi ogólne

- 1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług na rzecz Użytkowników za pomocą Serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://www.ecoreg.pl> przez WaterKEY Sławomir Speruda z siedzibą w Warszawie przy ul. Relaksowej 37, 03-796 Warszawa, wpisanej do rejestru CEIDG NIP: 8211504925, zwaną w dalszej części Regulaminu „Operatorem”.
- 2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem: <https://ecoreg.pl/regulamin.php> w formie, która umożliwia jego pobieranie, utrwalanie oraz wydrukowanie, a w każdym przypadku przed rejestracją Użytkownika w Serwisie.
- 3. Przed rejestracją w Serwisie Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Zarejestrowanie się Użytkownika w Serwisie jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Użytkownika treści niniejszego Regulaminu oraz zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzania odrębnej pisemnej umowy. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu od momentu rejestracji w Serwisie.
- 4. Zasady przetwarzania i przechowywania danych osobowych określa [Polityka Prywatności](#).
- 5. Korzystanie z Serwisu [ecoreg.pl](https://www.ecoreg.pl) jest bezpłatne, a dopiero po opłaceniu abonamentu rocznego niektóre moduły serwisu zostają odblokowane.

Korzystanie z Serwisu

- 1. Zawartość Serwisu [ecoreg.pl](https://www.ecoreg.pl) może być przez Użytkowników wykorzystywana tylko w zakresie dozwolonego, użytku osobistego (jako pracownika firmy wodociągowej) na rzecz firm wodociągowych. Wykorzystanie niniejszego Serwisu w całości bądź jakiegokolwiek części do innych celów, w tym zarobkowych jest zakazane. Złamanie zakazu każdorazowo skutkuje karą w wysokości 1000 zł (tysiąc złotych netto).
- 2. Serwis (niektóre moduły) generuje dokumenty w formacie PDF, do odczytania którego niezbędne jest posiadanie oprogramowania obsługującego ten format.
- 3. Operator zapewnił możliwość skorzystania z Serwisu bez opłaty abonamentu rocznego – w zakresie bezpłatnych modułów. Użytkownicy nie posiadający wykupionego abonamentu rocznego w Serwisie mają również możliwość generowania dokumentów.
- 4. Stałe przechowywanie i edycja wprowadzonych przez Użytkownika danych są możliwe po wykupieniu abonamentu w Serwisie.
- 5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usług świadczonych przez Operatora poprzez usunięcie konta.
- 6. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcia konta Użytkownika w Serwisie, Operator zastrzega sobie prawo przechowywania danych Użytkownika dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usługi, przez ustawowy okres przedawnienia roszczeń.

- 7. Aby zarejestrować się w Serwisie należy podać nazwę (nick) użytkownika (imię i nazwisko), adres e-mail oraz hasło, które umożliwią dostęp do obliczeń w Serwisie.
- 8. W przypadku zdecydowania się na wykupienie abonamentu rocznego należy w profilu użytkownika dodatkowo wprowadzić nazwę Nabywcy i Odbiorcy usług, dokonać przelewu na wskazane konto i emailem poinformować o tym jakiego ID użytkownika dotyczy wpłata.
- 9. Utracone hasło można odzyskać jedynie za pośrednictwem konta poczty elektronicznej (emaila) podanego przy rejestracji.
- 10. Użytkownikiem serwisu może być wyłącznie osoba będąca zatrudniona jako pracownik etatowy zakładu wodociągów.

Ochrona danych, polityka prywatności

- 1. Wszelkie dane i informacje przekazane Serwisowi nie będą wykorzystywane do celów marketingowych, bądź jakichkolwiek innych celów komercyjnych, w tym kopiowania, publicznego odtwarzania, lub udostępniania osobom trzecim w jakikolwiek inny sposób niż określony w niniejszym Regulaminie. Dane użytkowników mogą być udostępniane innym użytkownikom serwisu woda⁺ wyłącznie w postaci zanonimizowanej (np. statystyk, przykładów itp.).
- 2. Użytkownicy serwisu uzyskujący status EKSPERTA po przeszkoleniu w danej dziedzinie (w celu skorzystania z ich ewentualnych usług i ewentualnych podpowiedzi osobom trzecim) wyrażają zgodę – poprzez akceptację niniejszego regulaminu - na podanie ich imienia i nazwiska oraz kontaktu emailowego w liście EKSPERTÓW zamieszczonej na stronie ecoreg.pl lub/i w serwisie woda⁺.
- 3. Na ochronę danych Użytkowników Serwisu ecoreg.pl składają się w szczególności:
 - 3.1. System bezpieczeństwa transmisji danych - dane Użytkownika szyfrowane są przy użyciu klucza SSL (Secure Socket Layer) i praktycznie nie mogą być przechwycone i rozszyfrowane przez niepowołane osoby.
 - 3.2. System kontroli dostępu do danych w przypadku zarejestrowania się w Serwisie - tylko Użytkownik ma dostęp do swoich danych, za pomocą wymyślonego przez siebie hasła.
 - 3.3. System zabezpieczenia danych przed awarią urządzeń - wszelkie wprowadzone przez Użytkownika dane będą przechowywane w taki sposób, aby wyeliminować możliwość ich utraty w razie awarii sprzętu.

Odpowiedzialność WaterKEY Sławomir Speruda

- 1. WaterKEY Sławomir Speruda nie odpowiada za skutki związane z awariami sprzętu, oprogramowania i łączny internetowych używanych przez Gminy i Użytkowników do obsługi Serwisu.
- 2. Serwis ecoreg.pl został przygotowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
- 3. Serwis ecoreg.pl nie gwarantuje możliwości generowania wszystkich potencjalnych rodzajów dokumentów dostępnych na stronie <https://ecoreg.pl>

Reklamacje

- 1. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji związanych z użytkowaniem Serwisu.
- 2. Reklamacje związane z użytkowaniem Serwisu można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: biuro@ecoreq.pl
- 3. Reklamacja powinna być wysłana z adresu mailowego wskazanego w koncie Użytkownika i zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 4. Operator rozpatruje reklamację Użytkownika w możliwie najkrótszym terminie, lecz nie dłuższym niż to wynika z obowiązującego Prawa Telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Operator zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
- 5. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Serwisie.

-

Postanowienia Dotyczące Ochrony Prawa Autorskiego

- 1. Wszystkie treści w całym SERWISIE, koncept SERWISU, reguły obliczeniowe i postępowania podlegają ochronie praw autorskich należących do WaterKEY Sławomir Speruda.
- 2. Zabrania się kopiowania jakichkolwiek zawartych w SERWISIE informacji i używania ich do jakichkolwiek innych celów niż użytkowanie w obrębie prac wykonywanych przez pracownika zakładu wodociągowego.
- 3. Ograniczenie kopiowania treści tekstowych i wyników obliczeń nie dotyczy użytkowników z wykupionym abonamentem na usługi SERWISU.

Postanowienia końcowe

- 1. Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.
- 2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w przypadku:
 - 2.1. zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu,
 - 2.2. konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa,
 - 2.3. w innych uzasadnionych przypadkach.
- 3. O zmianie Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie do Użytkownika komunikatu zawierającego treść nowego Regulaminu lub informacji o pojawieniu się nowego Regulaminu. Nowy Regulamin dostępny będzie również na stronie internetowej Serwisu.
- 4. W przypadku zaakceptowania przez Użytkownika treści nowego Regulaminu Operator będzie świadczył Usługi na zasadach określonych w nowym Regulaminie. Użytkownik zobowiązany jest stosować postanowienia nowego Regulaminu.

- 5. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika nowego Regulaminu jest to jednoznaczne z rezygnacją Użytkownika z Usług i rozwiązaniem umowy, w tej sytuacji Użytkownik ma możliwość usunięcia konta z Serwisu.
- 6. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcie konta Użytkownika w Serwisie, zgodnie z polityką prywatności, Operator zastrzega sobie prawo przechowywania danych Użytkownika dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usługi, przez ustawowy okres przedawnienia roszczeń.
- 7. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Operatora oraz zaakceptowania jego treści przez Użytkownika.